

## Connecticut Residential and Small Commercial Disclosure Statement and Terms of Service

This is an agreement for electric generation service between Spark Energy, LLC (Spark Energy) and you, for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement. Together, this Disclosure Statement, including the terms of service set forth herein, and your Welcome Letter or Electric Service Agreement collectively describe your agreement with respect to your purchase of electric generation service from Spark Energy (Agreement). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Spark Energy is licensed by the Connecticut Public Utilities Regulatory Authority to offer and supply electric generation services in Connecticut. We set the electric generation service prices that you pay. Your Electric Distribution Company will deliver the electric generation to you. The Public Utilities Regulatory Authority regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

### Definitions

- Small Commercial Customer – A commercial customer that has a peak demand of 500 kilowatt hours or less during the most recent consecutive 12-month period.
- Residential Customer— A residential customer that has a peak demand of 500 kilowatt hours or less during the most recent consecutive 12-month period served under Connecticut Lighting and Power's residential tariff rates nos. 1, 5, or 7 or a customer served under United Illuminating Company's residential tariff rates R or RT.
- Electric Distribution Company (EDC) – The public utility providing facilities for the distribution of electricity to retail customers.
- Generation Charge – Charge for production of electricity.
- PURA – the Connecticut Public Utilities Regulatory Authority (formerly Department of Public Utility Control).
- Transmission Charge – Charge for moving high voltage electricity from a generation facility to the distribution lines of an electric distribution company.

**Right of Rescission – You have the right to rescind this service Agreement until midnight of the third business day after the date that you receive this written Agreement. To cancel this service Agreement, you can email Spark Energy at [customerconcerns@sparkenergy.com](mailto:customerconcerns@sparkenergy.com), or by calling Spark Energy at 1-877-54 SPARK (77275).**

### Terms of Service

#### 1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in your Welcome Letter or Electric Service Agreement.

*Fixed Rate Plan:* Rate that does not change for a specified period of time of not less than four complete billing cycles. You will pay the fixed rate per kWh as specified in your Welcome Letter or Electric Service Agreement for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Welcome Letter or Electric Service Agreement.

The rate you pay Spark Energy will include the Generation Charge but excludes the Transmission Charge. Your price does not include applicable Connecticut sales tax or any local tax. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on EDC's bill as a separate line item or as part of the price of electricity, as required by law, rule or regulation) and EDC charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Spark Energy with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. Information on the EDC's Standard Service rate, and how to find your current electric generation service rate on your bill, is available on the EDC's website.

**2. Billing.** Spark Energy Services are only a portion of your total monthly bill for delivery of electricity. Your EDC will continue to issue a monthly bill and the bill will include both your Transmission Charge and your Generation Charge, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Spark Energy will use the same meter reading information from the EDC to derive your Generation Charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the EDC's tariff. Spark Energy does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the EDC or a previous electric supplier.

**3. Length of Agreement (Term)/No Guarantee of Switch Period.** The Term of this Agreement is as specified on your Welcome Letter or Electric Service Agreement. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your electric generation service for the service addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement

from Spark Energy on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. Customer acknowledges that Spark Energy cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Spark Energy from any liability for, or arising out of, delays in this process. This Agreement shall remain in effect until you notify Spark Energy in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the EDC completes the termination in accordance with its rules.

**4. Penalties, Fees and Exceptions. You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be specified in your Welcome Letter or Electric Service Agreement.**

You may cancel this Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you move to another location and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, of all outstanding charges incurred prior to cancellation by you. If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Spark Energy may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

**5. Cancellation Provisions.** After the third business day following your Right of Rescission referenced on page 1 of this Agreement, you may cancel this Agreement at any time but you will be required to pay the early termination fee described in Section 4 above, if applicable. If you request to cancel this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date Spark Energy notifies your EDC. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric generation service is completed. If for any reason Spark Energy is no longer able to economically continue this Agreement, Spark Energy may terminate this Agreement at any time after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Spark Energy if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Spark Energy is or becomes untrue. If this Agreement is canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the EDC until you designate another provider of electric generation service or service is shut off by the EDC. Only the EDC may shut off your electric power.

**6. Agreement Expiration/Change in Terms.** If you have a fixed term agreement with us and it is approaching the expiration date, or if we propose to change our terms of service, we will send you advance notice either in your bill or in a separate mailing between 30 and 60 days before either the expiration date or the effective date of the changes. We will explain your options in these advance notices. Spark Energy will provide written notice to you, free of charge and a copy of any material change to this Agreement prior to the date any such change becomes effective. Upon receipt of written notice of a material change, you may terminate this Agreement prior to the date such change becomes effective. You must give us express consent to continue receiving service under the revised agreement.

Upon receipt of written notice of expiration, we will follow your instructions. If you do not respond to the notice, at our discretion, we may renew your electric generation service under the rates described in your expiration letter.

**7. Information Release and Authorization.** By accepting this contract I authorize Spark to obtain information from the utility through the term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electricity usage, rate classification, meter readings, characteristics of electricity service, and when charges under this Agreement are included on my Utility bill, billing and payment information from the Utility. I authorize Spark to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with my electric generation service, as well as to its affiliates and business partners for marketing purposes. These authorizations shall remain in effect as long as this Agreement (including any renewal) is in effect. I may rescind these authorizations at any time by either calling Spark at 1-866-288-2874 or providing written notice to Spark. Spark reserves the right to reject my enrollment or terminate the Agreement if I rescind these authorizations, if I fail to meet or maintain satisfactory credit standing as determined by Spark, or if I fail to meet minimum or maximum threshold electricity consumption levels as determined by Spark. If I fail to remit payment in a timely fashion, Spark may report the delinquency to a credit reporting agency.

**8. Dispute Procedures.** Contact us with any questions concerning our terms of service. You may call the PURA if you are not satisfied after discussing your terms with us.

**9. Warranties.** SPARK ENERGY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC GENERATION SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

**10. Limitation of Liability.** You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electric power after receipt at the delivery point or points. SPARK ENERGY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

**11. Mandatory Arbitration.** Any claim, dispute or controversy, regarding any contract, tort, statute, or otherwise ("Claim"), arising out of or relating to this Agreement or the relationships among the parties hereto shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration administered by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). Copies of the AAA Rules and forms can be located at [www.adr.org](http://www.adr.org), or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction. This clause is made pursuant to a transaction involving interstate commerce and shall be governed by the Federal Arbitration Act. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in Federal District Court for the District, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Agreement including any claim that all or any part of the Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause entitled "Class Action Waiver".

**12. Class action Waiver.** Any Claim must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.

**13. Miscellaneous.**

(a) If Spark Energy is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Spark Energy that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, RTOs, aggregators, other suppliers, qualified scheduling entities, EDCs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(b) Your electric generation service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the EDC and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electric power provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electric power under this Agreement will be measured at the delivery point by the EDC providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric generation service. Spark Energy and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the EDC.

(c) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Connecticut, without regard to principles of conflicts of laws.

(d) These Terms of Service, along with your Welcome Letter or Electric Service Agreement, constitute the entire agreement between you and Spark Energy relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Spark Energy concerning the subject matter of the Agreement.

(e) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Spark Energy's prior written consent. Spark Energy may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Spark Energy's electricity supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Spark Energy or to any other person succeeding to all or substantially all of Spark Energy's assets, or (iii) in connection with any financing or other financial arrangement.

(f) Any failure by Spark Energy to enforce any term or condition of your electric generation service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(g) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(h) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and class action waivers will survive the termination or expiration of this Agreement.

(i) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

**14. Contact Information.** Information regarding Spark Energy's generation energy sources, energy efficiency, environmental impacts, or historical billing data is available upon request.

Electric Supplier:

**Spark Energy, LLC**  
**12140 Wickchester Ln., Ste. 100**  
**Houston, TX 77079**  
**1-877-54 SPARK (77275)**  
**[www.sparkenergy.com](http://www.sparkenergy.com)**  
**Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 7:00 p.m., and Saturday 9:00 a.m. to 12:00 p.m. Central Time**

Local Distribution Utility:

Eversource  
PO Box 270  
Hartford, CT 06141-0270  
1-800-286-2000  
[www.eversource.com](http://www.eversource.com)

In the case of an outage, call:

1-800-286-2000

Public Utilities Regulatory Authority:

Ten Franklin Square  
New Britain, CT 06051  
1-800-382-4586  
[www.ct.gov/pura/site/default.asp](http://www.ct.gov/pura/site/default.asp)

**15. Rewards Program Terms.** Rewards are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving incentives and rewards, active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards and incentives are also subject to the reward and incentive terms and conditions stated in the offer, located on our website and stated in the offer and those terms and conditions in the Terms of Service between Spark Energy and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution. Spark Energy reserves the right to disqualify any account holder from participation in reward and incentive programs.

## Declaración de divulgación y términos de servicio para clientes residenciales y comercios pequeños de Connecticut

El presente es un acuerdo para el servicio de generación de electricidad entre Spark Energy, LLC (Spark Energy) y usted, para la dirección o direcciones de servicio indicadas en su Carta de bienvenida o en el Acuerdo de servicio eléctrico. En conjunto, esta Declaración de divulgación, incluidos los términos de servicio establecidos en el presente, y su Carta de bienvenida o el Acuerdo de servicio eléctrico describen el acuerdo con respecto a la compra del servicio de generación de electricidad suministrado por Spark Energy (Acuerdo). Quedará obligado a cumplir con todas las disposiciones del Acuerdo que podrían enmendarse en forma ocasional. Spark Energy cuenta con una licencia de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut para ofrecer y suministrar servicios de generación de electricidad en Connecticut. Establecemos los precios del servicio de generación de electricidad que usted abona. Su Empresa de distribución de electricidad le suministrará el servicio de generación de electricidad. La Autoridad Reguladora de Servicios Públicos regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

### Definiciones

- Cliente de comercios pequeños: Un cliente comercial que cuenta con una demanda máxima de 500 kilovatio-horas o menos durante el período de 12 meses consecutivos más reciente.
- Cliente residencial: un cliente residencial que cuenta con una demanda máxima de 500 kilovatio-horas o menos durante el período de 12 meses consecutivos más recientes que recibe servicio según las tarifas arancelarias residenciales N° 1, 5 o 7 de Connecticut Lighting and Power o un cliente que recibe servicio según las tarifas arancelarias residenciales R o RT de United Illuminating Company.
- Empresa de distribución de electricidad (Electric Distribution Company, EDC): la empresa de suministro que provee servicios públicos para la distribución de electricidad a clientes minoristas.
- Costo de generación: lo que se cobra por la producción de electricidad.
- PURA: la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut, *por sus siglas en inglés* (previamente el Departamento de Control de Servicios Públicos).
- Costo de transmisión: lo que se cobra por trasladar la electricidad de alta tensión desde un centro de generación hasta las líneas de distribución de una empresa de distribución de energía eléctrica.

**Derecho de cancelación: tiene derecho a cancelar el presente Acuerdo de servicio hasta la medianoche del tercer día hábil después de la fecha de recepción del presente Acuerdo escrito. Para cancelar el presente Acuerdo de servicio, puede enviar un mensaje de correo electrónico a Spark Energy a [customerconcerns@sparkenergy.com](mailto:customerconcerns@sparkenergy.com), o llamar a Spark Energy al 1-877-54 SPARK (77275).**

### Términos de servicio

#### 1. Precios del servicio básico

Su plan de tarifas será como se especifica en su Carta de bienvenida o en el Acuerdo de servicio eléctrico.

*Plan de tarifa fija:* Tarifa que no cambia durante un período determinado no inferior a cuatro ciclos de facturación completos. Pagará la tarifa fija por kWh según lo especificado en su Carta de Bienvenida o en el Acuerdo de servicio eléctrico mientras dure su período de vigencia. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio eléctrico.

La tarifa que paga a Spark Energy incluirá el costo de generación pero excluye el costo de transmisión. Su precio no incluye el impuesto sobre ventas ni otros impuestos locales aplicables de Connecticut. Usted es responsable de todos los impuestos (ya sea que se le cobren en la factura de EDC como un concepto separado o como parte del precio de la electricidad, tal como lo exigen las leyes, normas o regulaciones) y los cargos de la EDC por los servicios de suministro y distribución. Salvo disposición en contrario en el presente Acuerdo o por exigencia de la ley, usted deberá abonar todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción, adeudados y pendientes de pago con respecto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Si usted es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a Spark Energy los certificados necesarios y otra documentación que constate la aptitud para dicho estado. La información sobre las tarifas de Servicio estándar de la EDC, y sobre cómo encontrar la tarifa actual de su servicio de generación de electricidad en su factura, se encuentra disponible en el sitio Web de la EDC.

**2. Facturación** Los servicios de Spark Energy son solo una parte de su factura mensual total por el suministro de electricidad. Su EDC continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto el costo de transmisión como el costo de generación, y cualquier otro costo en el que incurra conforme al presente Acuerdo. Las facturas continuarán basándose en lecturas reales o estimadas de medidores. Spark Energy utilizará la misma información de las lecturas de medidores de la EDC para derivar sus costos de generación. A menos que se indique lo contrario en el presente, los términos de pago se registrarán por

los términos de aranceles de la EDC. Spark Energy no paga ni organiza el pago de las deudas que usted tenga pendientes con la EDC ni con un proveedor anterior de electricidad.

**3. Duración del Acuerdo (Período de vigencia)/Sin garantía del período de cambio.** El período de vigencia del presente Acuerdo es el que se especifica en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio eléctrico. A excepción de la instalación de un medidor nuevo o una fecha especial de lectura de medidores, usted comprará su servicio de generación de electricidad para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o en el Acuerdo de servicio eléctrico de Spark Energy en la próxima fecha regularmente programada para la lectura del medidor disponible y continuará haciéndolo durante todo el período de vigencia. El cliente reconoce que Spark Energy no puede garantizar un cambio de cuenta de Cliente para una fecha específica y, por lo tanto, libera a Spark Energy de toda responsabilidad respecto a retrasos o derivada de retrasos en este proceso. El presente Acuerdo permanecerá en vigencia hasta que notifique a Spark Energy por escrito o por teléfono su intención de cancelar el servicio al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta dicho momento mientras la EDC completa la terminación de conformidad con sus normas.

**4. Sanciones, tarifas y excepciones. Se le puede cobrar un cargo por cancelación anticipada si cancela o rescinde el presente Acuerdo antes de que finalice el Período de vigencia. En caso de que se aplique un cargo por cancelación anticipada, el importe de dicho cargo se especificará en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio eléctrico.**

Usted puede cancelar el presente Acuerdo sin que se le aplique un cargo por terminación o cancelación anticipada si se muda a otro lugar y presenta una nueva dirección y, si es necesario, pruebas razonables de que ya no ocupa la dirección del servicio. Usted será responsable, hasta la fecha de cambio, de todos los cargos pendientes en los que haya incurrido antes de realizar la cancelación. Si no cumple con el pago puntual de los importes que adeuda en virtud del presente Acuerdo, será responsable de todas las tarifas o los cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y las costas judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos vencidos. Spark Energy podrá utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, empresas de información crediticia y otros recursos según lo permitido por ley para cobrar los saldos impagos en su cuenta.

Se le aplicará un cargo de \$30.00 por pagos devueltos por insuficiencia de fondos o transacción de tarjeta de crédito no procesada por insuficiencia de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago que incluya, entre otros, un cheque bancario o personal, plan de pago con deducción automática de la cuenta o tarjeta de crédito/débito.

**5. Cláusulas de cancelación.** Después del tercer día hábil a continuación de su Derecho de cancelación al que se hace referencia en la página 1 del presente Acuerdo, usted puede cancelar el mismo en cualquier momento, pero deberá pagar el cargo por cancelación anticipada detallado en la Sección 4, si corresponde. Si solicita cancelar el presente Acuerdo, la cancelación no tendrá efecto hasta la próxima fecha de lectura real de medidor luego de la fecha en que Spark Energy notifique a su EDC. Usted será responsable de todos los importes a pagar en virtud del presente hasta que se haya completado la cancelación del servicio de generación eléctrica. Si por alguna razón Spark Energy no puede continuar el presente Acuerdo en términos económicos, Spark Energy puede terminar el presente Acuerdo en cualquier momento después de cumplir con las normativas aplicables. El presente Acuerdo se puede cancelar a criterio exclusivo de Spark Energy si usted no cumple con alguno de los términos y condiciones especificados, o si la información que usted suministró a Spark Energy es o se convierte en falsa. Si el presente Acuerdo se cancela, vence o se termina por cualquier motivo, usted recibirá un servicio ininterrumpido por parte de la EDC hasta que designe a otro proveedor de servicio de generación eléctrica o hasta el corte del servicio por parte de la EDC. Sólo la EDC puede interrumpir el suministro de energía eléctrica.

**6. Vencimiento/cambio de términos del Acuerdo.** Si tiene un acuerdo de plazo fijo con nosotros y se aproxima la fecha de vencimiento, o si sugerimos cambiar nuestros términos de servicio, le enviaremos un aviso previo, ya sea en su factura o en un correo por separado entre 30 y 60 días antes de la fecha de vencimiento o de la fecha de entrada en vigencia de los cambios. Explicaremos las opciones que tiene en estos avisos previos. Spark Energy le suministrará un aviso por escrito, de forma gratuita, y una copia de cualquier cambio sustancial realizado en el presente Acuerdo antes de la fecha en que cualquiera de estos cambios entre en vigencia. Una vez recibida la notificación por escrito de un cambio sustancial, puede rescindir el presente Acuerdo antes de la fecha en que dicho cambio entre en vigencia. Debe dar su consentimiento expreso para continuar recibiendo el servicio en virtud del acuerdo revisado.

Tras la recepción del aviso escrito de vencimiento, seguiremos sus instrucciones. Si no responde al aviso, podemos renovar, a nuestra discreción, su servicio de generación de electricidad de acuerdo con las tarifas detalladas en su carta de vencimiento.

**7. Divulgación de información y autorización.** Al aceptar este contrato, autorizo a Spark para que obtenga información de la empresa de servicio durante el período de vigencia, incluso, de manera enunciativa y no limitativa, el nombre de la cuenta, número de la cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, utilización histórica y futura de electricidad, clasificación de la tarifa, lecturas del medidor, características del servicio de electricidad y, cuando se incluyen cargos en virtud del presente Acuerdo en mi factura de servicio, información de facturación y pago de la empresa de servicio. Autorizo a Spark para que divulgue esa información a terceros que necesiten usarla o saberla en conexión con mi servicio de generación de electricidad, y a sus afiliadas y socios comerciales con fines de comercialización. Estas autorizaciones continuarán en vigor mientras el presente Acuerdo (incluso cualquier renovación) esté vigente. Puedo cancelar estas autorizaciones en cualquier momento llamando a Spark al 1-866-288-2874 o notificándole por escrito. Spark se reserva el derecho de rechazar mi inscripción o terminar el Acuerdo si cancelo estas autorizaciones, si no cumplo o no mantengo una clasificación crediticia satisfactoria según lo determine Spark, o si no cumplo con los niveles límites mínimos o máximos de consumo de electricidad según lo determine Spark. Si no pago en forma puntual, Spark puede denunciar el incumplimiento a una empresa de notificación de crédito.

**8. Procedimientos ante conflictos.** Si tiene preguntas relacionadas con nuestros términos de servicio, comuníquese con nosotros. Puede comunicarse con PURA si no queda conforme tras debatir sus términos con nosotros.

**9. Garantías.** SPARK ENERGY NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIONES O USOS DEL COMERCIO.

**10. Limitación de responsabilidad.** Se considerará que usted tiene el control exclusivo (y es responsable de los daños o las lesiones provocados en consecuencia) de la energía eléctrica tras la recepción en el punto o los puntos de entrega. SPARK ENERGY NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CONSIGUIENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (COMO EL LUCRO CESANTE U OTRO DAÑO POR INTERRUPCIÓN COMERCIAL), YA SEA POR LEY, CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL, INCLUSO POR UN ACTO DE NEGLIGENCIA (YA SEA ÚNICA, CONJUNTA, CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA). CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ SOLO A DAÑOS Y PERJUICIOS REALES DIRECTOS, Y DICHS DAÑOS REALES DIRECTOS CONSTITUIRÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. USTED POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS CONFORMES A LAS NORMAS DEL SISTEMA DEL COMMON LAW O CONFORMES A LAS NORMAS DEL SISTEMA DE EQUITY. NO EXISTEN TERCEROS BENEFICIARIOS EN EL PRESENTE ACUERDO. En la medida en que se liquide cualquier daño que se requiera pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no son intencionales y no se deben interpretar como una sanción, tales daños son difíciles o imposibles de determinar, que, de otra manera, la obtención de un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o la pérdida.

**11. Arbitraje obligatorio.** Las reclamaciones, disputas o controversias, con respecto a cualquier responsabilidad contractual o extracontractual, estatuto, o de otro modo ("Reclamación"), que surjan del presente Acuerdo o de las relaciones entre las partes del presente, o que estén relacionadas con ellos, serán resueltas por un árbitro a través de un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), de acuerdo con las normas comerciales o de consumo de la AAA, en la medida que corresponda, vigentes al momento de presentar la reclamación ("Normas de la AAA"). Para obtener copias de las Normas y formularios de la AAA, visite [www.adr.org](http://www.adr.org), o llame al 1-800-778-7879. La decisión del árbitro será final, vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Esta cláusula se realiza en virtud de una transacción que involucra comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje. Ninguna de las partes demandará a la otra parte de una manera que no sea la establecida en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o de fallo del árbitro; cualquier demanda solo se puede interponer en el Tribunal Federal del Distrito correspondiente al Distrito, o si alguna de dichos tribunales carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que posea jurisdicción. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier conflicto relativo a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación del presente Acuerdo, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Acuerdo es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no se aplica a la cláusula denominada "Renuncia a demandas colectivas".

**12. Renuncia a demandas colectivas.** Cualquier reclamación se debe presentar a título personal de las partes, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de

mantener una Demanda colectiva en cualquier foro. El árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo cualquier Demanda colectiva, ni otorgar un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta Exención de demanda colectiva es total o parcialmente inaplicable, inadmisibles, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN POR QUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

### 13. Disposiciones varias.

(a) Si se dictamina que Spark Energy es incapaz de cumplir sus obligaciones, en forma total o parcial, por un evento de Fuerza Mayor, su cumplimiento de las obligaciones del presente Acuerdo será eximido mientras dure dicho evento. "Fuerza Mayor" significa cualquier acto o evento que se encuentra fuera del control razonable de Spark Energy y que afecte negativamente, interrumpa o impida su cumplimiento de las obligaciones contractuales. Además, los actos de otros grupos, incluidos entre otros, organizaciones de transmisión regional, agregadores, otros proveedores, entidades de planificación calificadas, EDC, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichos grupos, también serán considerados como eventos de Fuerza Mayor.

(b) Su servicio de generación de electricidad se suministrará conforme a los requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la EDC y pague por el costo de dicho cambio No puede revender o utilizar la energía eléctrica suministrada conforme al presente Acuerdo como un medio auxiliar o complemento de cualquier otra fuente de energía. La EDC medirá el suministro de energía eléctrica en virtud del presente Acuerdo en el punto de entrega que brinde el servicio de entrega, de acuerdo con los términos de la tarifa aplicable correspondiente al servicio de generación de electricidad. Spark Energy y usted quedarán sujetos a la medición de los medidores que pertenecen a la EDC o que la misma instala, mantiene y lee.

(c) El presente Acuerdo se registrará, interpretará, y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de Connecticut, sin tomar en cuenta principios de conflictos de leyes.

(d) Estos Términos del servicio, junto con su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio eléctrico, constituyen el acuerdo completo entre usted y Spark Energy en relación con el objeto del presente y reemplaza cualquier otro acuerdo, oral u escrito, entre usted y Spark Energy concerniente al objeto del Acuerdo. El presente Acuerdo no se modificará o exonerará verbalmente, sino sólo mediante un instrumento por escrito firmado por la parte contra la cual se busca cumplimiento de la modificación o exoneración.

(e) No podrá ceder el presente Acuerdo ni sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de Spark Energy. Spark Energy podrá ceder el presente Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones del presente, a (i) el proveedor de electricidad de Spark Energy, o la persona designada por dicho proveedor, (ii) una afiliada de Spark Energy o a cualquier otra persona que tenga acceso a todos o casi todos los activos de Spark Energy, o (iii) en conexión con cualquier arreglo de financiación u otro arreglo financiero.

(f) El incumplimiento de Spark Energy de hacer valer cualquier término o condición de su servicio de generación de electricidad o, de lo contrario, de ejercer cualquier derecho que pueda tener en virtud del presente Acuerdo no se considerará una renuncia a cualquier derecho para posteriormente hacer cumplir cualquiera o todos los términos y condiciones de su servicio o para ejercer derechos en virtud del presente Acuerdo.

(g) Si un tribunal o cualquier organismo regulador competente declarara, mediante orden final y aplicable, que alguna disposición del presente Acuerdo, por cualquier motivo, es nula o inaplicable, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en vigencia como si el presente Acuerdo se hubiera acordado sin la parte inválida. Si alguna disposición del presente Acuerdo se declara inválida, el resto del presente Acuerdo se interpretará con el propósito de dar efecto a la intención y el efecto originales en la medida más cercana posible.

(h) Las disposiciones del presente Acuerdo sobre el pago, la limitación de responsabilidad, las exenciones, el arbitraje y las renunciaciones a demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o el vencimiento del presente Acuerdo.

(i) Las partes pueden firmar el Acuerdo en duplicados, cada uno de los cuales se considera un original y todos los cuales constituyen el mismo instrumento.

**14. Información de contacto.** La información relativa a fuentes de generación de energía, eficiencia energética, impacto ambiental o datos de facturación histórica de Spark Energy se encuentra disponible previa solicitud.



Proveedor de electricidad:

**Spark Energy, LLC**  
**12140 Wickchester Ln., Ste. 100**  
**Houston, TX 77079**  
**1-877-54 SPARK (77275)**  
**www.sparkenergy.com**  
**Horario de atención: Lunes a viernes (excepto feriados), de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., y sábados de 9:00 a. m. a 12:00 p. m. Hora central**

Servicio de distribución local:

Eversource  
PO Box 270  
Hartford, CT 06141-0270  
1-800-286-2000  
www.eversource.com

En caso de una emergencia:

1-800-286-2000

Autoridad Reguladora de Servicios Públicos:

Ten Franklin Square  
New Britain, CT 06051  
1-800-382-4586  
www.ct.gov/pura/site/default.asp

**15. Términos del programa de premios.** Los premios están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

Para los fines de recibir incentivos y premios, cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de \$0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para discontinuar (terminar) el servicio o cambiar programas y (iii) que tienen *buenos antecedentes (sin ningún saldo vencido)* durante la cantidad mínima de días requeridos indicados en la oferta.

Los premios e incentivos también están sujetos a los términos y condiciones indicados en la oferta, presentados en nuestro sitio Web y definidos en la oferta, y aquellos términos y condiciones en los Términos de servicio entre Spark Energy y usted, incluidos, entre otros, todos los términos relacionados con la resolución de diferencias. Spark Energy se reserva el derecho de descalificar a cualquier tenedor de cuenta de su participación en programas de premios e